

Pravila za posjetitelje

Posjetiteljima je dopušten ulazak u dvoranu *Blagoje Bersa* uz važeću ulaznicu organizatora u slučajevima kada se ulaznice naplaćuju ili se preuzimaju u svrhu rezervacije sjedala.

Nije moguće rezervirati ulaznice za koncerte čije se ulaznice naplaćuju.

Ulaznice provjerava biljeterska služba koncertne dvorane *Blagoje Bersa*.

Ulaznica prestaje vrijediti nakon što posjetitelj napusti koncertnu dvoranu *Blagoje Bersa* i ona nije prenosiva na drugu osobu.

Posjetitelj koji ne poštuje pravila o ulaznicama i pokuša zloupotrebu bit će udaljen iz koncertne dvorane *Blagoje Bersa*.

Ulaznice za događaje u organizaciji Muzičke akademije Sveučilišta u Zagrebu prodaju se na blagajni koncertne dvorane *Blagoje Bersa* dva sata prije početka koncerta, na portalu ulaznice.hr i drugim ovlaštenim prodajnim mjestima.

U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača, posjetitelj nema pravo na jednostrani raskid ugovora odnosno povrat novca ili zamjenu kupljenih ulaznica.

Posjetitelji kupnjom ulaznica prihvaćaju mogućnost promjene izvođača, programa i termina izvedbe.

U slučaju otkazanog događaja posjetitelj može ostvariti pravo na povrat sredstava za ulaznice kupljene na blagajni koncertne dvorane *Blagoje Bersa* u roku 15 dana. Ako je ulaznica kupljena preko sustava ulaznice.hr, uvjete povrata sredstava u slučaju otkazanog događaja definira ovlašteni prodavatelj ulaznica.

Koncertna dvorana *Blagoje Bersa* odgovara za programe u vlastitoj produkciji, dok za ostale programe u cijelosti odgovaraju njihovi organizatori.

U koncertnu dvoranu *Blagoje Bersa* nije dopušten ulazak posjetiteljima koji su pod vidljivim utjecajem alkohola ili drugih opijata, posjetiteljima s kućnim ljubimcima, posjetiteljima na rolama, s biciklima, romobilima i drugim neprimjerenim predmetima.

Zabranjeno je pušenje u svim prostorijama Muzičke akademije Sveučilišta u Zagrebu i koncertnoj dvorani *Blagoje Bersa*.

Nije dopušten ulazak u službene prostorije i garderobe izvođača.

Pristup izvođačima, uzimanje autograma i uručivanje osobnih poklona dopušteno je samo uz odobrenje organizatora i prema uputama službene osobe.

U gledalište koncertne dvorane *Blagoje Bersa* je zabranjeno unošenje svih vrsta kaputa i jakni, torbi, ruksaka i glazbala.

Korištenje garderobe je obavezno i ne naplaćuje se.

Za svaki odjevni predmet posjetitelj dobiva jedan garderobni broj s kojim će svoj odjevni predmet preuzeti po završetku programa.

U gledalište koncertne dvorane *Blagoje Bersa* je zabranjeno unošenje hrane i pića, oružja, pirotehničkih sredstava, cvijeća i drugih poklona za izvođače te ostalih predmeta koje će službena osoba na ulazu procijeniti neprimjerenima.

Za u garderobu nepohranjene, a izgubljene stvari ne odgovaramo.

Posjetiteljima koji zakasne na početak programa omogućit će se naknadni ulazak u koncertnu dvoranu *Blagoje Bersa* prema odluci službene osobe u trenucima u kojima neće ometati program i druge posjetitelje.

Posjetitelji su dužni prije ulaska u koncertnu dvoranu *Blagoje Bersa* isključiti mobilne telefone i sve uređaje koji proizvode svjetlosne ili zvučne signale. Nije dopušteno njihovo korištenje za vrijeme programa.

Neovlašteno snimanje ili fotografiranje za vrijeme programa nije dopušteno.

Posjetitelji koji svojim ponašanjem budu na bilo koji način ometali praćenje ili izvođenje programa, bit će udaljeni iz gledališta.

Ulaskom u koncertnu dvoranu *Blagoje Bersa* posjetitelji prihvaćaju eventualno radijsko ili televizijsko snimanje programa koje je dogovorio organizator te da kao dio publike budu slikovno ili zvučno snimljeni.